

Tutoriel : Demander une assistance / Déposer un ticket PAsS

Etape 1 : Suivre ce lien : <https://si1d.ac-creteil.fr/> et se connecter avec ses identifiants personnels académiques.



accédez à vos applications

Authentification

Identifiant
Mot de Passe

Valider

[Connaitre son identifiant académique](#)

[Mot de passe oublié](#)

[Changer son mot de passe](#)

Sécurisation de la messagerie académique :

Les mots de passe de messagerie académique doivent répondre à des exigences de complexité.

Plus de précision sur la base de connaissance ADN (Aide et Documentation Numériques) à l'adresse <https://adn.ac-creteil.fr>

Dans le menu de gauche, sélectionner **SUPPORT ET ASSISTANCE**.



ARENA - Accédez à vos applications

Bienvenue

 **Livret Scolaire Unique du CP à la 3ème (LSU)**

Accès au Livret Scolaire Unique

 **Application dédiée aux parcours éducatifs**

ADAGE - Application Dédiée À la Généralisation de l'EAC

© © MEN 2010 - v.2.1.1 - 08/10/2016

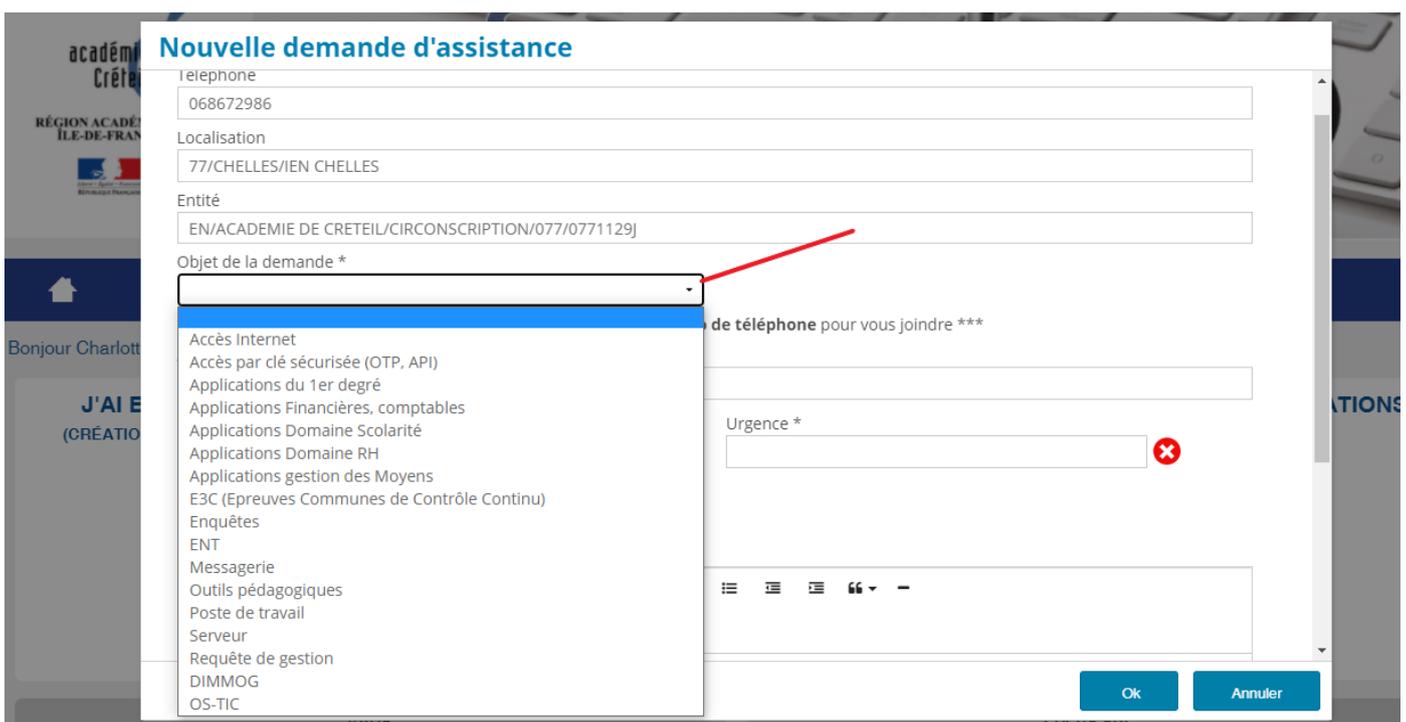
Dans la page SUPPORT ET ASSISTANCE, sélectionner « Assistance PAsS ».



Etape 2 : Sur la page d'accueil de l'assistance, choisir « J'ai besoin d'être dépanné ».



Etape 3 : Remplir la demande en pensant à sélectionner l'objet de la demande dans le menu déroulant.



Choisir le **niveau de priorité** en fonction de l'urgence de la demande, puis bien penser à valider en sélectionnant le bouton OK en bas à droite.

The image shows a web form titled "Nouvelle demande d'assistance". The form contains several fields: "Téléphone" (empty), "Localisation" (77/CHELLES/ IEN CHELLES), "Entité" (EN/ACADEMIE DE CRETEIL/CIRCONSCRIPTION/077/0771129J), "Objet de la demande *" (empty), "Autre N° Tél *" (empty), "Disponibilité" (empty), and "Pièces jointes" (empty). A dropdown menu for "Urgence *" is open, showing options: "Urgence", "1 - Haute", "2 - Moyenne", and "3 - Faible". A red arrow points from the "Disponibilité" field to the "Urgence *" field. At the bottom right, the "Ok" button is circled in red. The form also includes a rich text editor for "Description (minimum 20 caractères)*" and a sidebar on the left with navigation elements.

Le **ticket Incident** est créé et apparaît désormais dans « Mes demandes d'assistance en cours ». Les techniciens de la plateforme feront de leur mieux pour vous assister au plus vite.